

Datenschutzerklärung

Umzugsservice-Formular

Stand: 12. Juni 2026

1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Stadtwerke Stadtroda GmbH

Breiter Weg 58

07646 Stadtroda

Telefon: 036428 443-0

E-Mail: support@stadtwerke-stadtroda.de

Internet: www.stadtwerke-stadtroda.de

2. Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Meldung über unser Umzugsservice-Formular (Auszug, Einzug, Umzug oder Mieterwechsel/Leerstand).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen). Soweit Sie ein SEPA-Lastschriftmandat erteilen, bildet Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO i. V. m. den einschlägigen Zahlungsdienstvorschriften die Grundlage. Die Verarbeitung der IP-Adresse zum Schutz vor Missbrauch (Rate-Limiting) erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der IT-Sicherheit).

3. Erhobene Daten

Je nach gewähltem Formular erheben wir folgende Daten:

Alle Formulare:

- Vor- und Nachname
- Adresse (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, ggf. Ortsteil)
- Auszugs- oder Einzugsdatum
- Sparte (Strom/Erdgas), Zählernummer, Zählerstand, ggf. MaLo-ID
- E-Mail-Adresse (optional; Pflichtfeld wenn papierloser Versand gewünscht)
- Telefonnummer (optional)
- Kundennummer (teilweise optional)

Zusätzlich bei Einzug/Umzug:

- Netzgebiet (Stadtwerke Stadtroda oder fremdes Netz)
- IBAN und Kontoinhaber (optional, für SEPA-Lastschriftmandat)

Technische Daten (automatisch):

- IP-Adresse (gehashed und gesalzen, ausschließlich für Missbrauchsschutz, nicht dauerhaft gespeichert)
- Zeitstempel der Anfrage

4. Datenübermittlung und Empfänger

Intern

Ihre Daten werden per E-Mail an die zuständige Abteilung der Stadtwerke Stadtroda GmbH übermittelt. Bei Einzugs- und Umzugsmeldungen wird zusätzlich eine strukturierte CSV-Datei erstellt und intern weitergeleitet.

Microsoft (Drittland-Übermittlung)

Für den E-Mail-Versand nutzen wir die Microsoft Graph API (Microsoft 365). Microsoft Corporation hat ihren Sitz in den USA. Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage von **Art. 46 DSGVO (Standardvertragsklauseln)**, die Microsoft im Rahmen des Microsoft Products and Services Data Protection Addendum (DPA) bereitstellt. Eine Kopie der Standardvertragsklauseln ist abrufbar unter: www.microsoft.com/licensing/docs

Es findet keine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte statt.

5. Speicherdauer

Das Formular selbst speichert keine Daten dauerhaft. Die Daten werden ausschließlich per E-Mail übermittelt und unterliegen danach den internen Aufbewahrungsfristen der Stadtwerke Stadtroda GmbH:

- Vertragsbezogene Unterlagen: 10 Jahre (§ 257 HGB, § 147 AO)
- SEPA-Mandate: mindestens 14 Monate nach letzter Nutzung
- IP-Adressen (Rate-Limiting): maximal 1 Stunde in der Server-Session, danach automatisch gelöscht

6. Ihre Rechte als betroffene Person

Sie haben nach der DSGVO folgende Rechte:

- Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO): Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten
- Berichtigungsrecht (Art. 16 DSGVO): Berichtigung unrichtiger Daten
- Löschungsrecht (Art. 17 DSGVO): Löschung Ihrer Daten, soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO): insbesondere gegen die Verarbeitung auf Basis berechtigter Interessen

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: support@stadtwerke-stadtroda.de

7. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren:

8. Datensicherheit

Die Übertragung Ihrer Daten erfolgt verschlüsselt über HTTPS (TLS). Der E-Mail-Versand an Microsoft erfolgt ebenfalls verschlüsselt. Zugangsdaten (Azure-Credentials) werden außerhalb des Web-Roots gespeichert und sind nicht über das Internet abrufbar. IP-Adressen werden ausschließlich als gesalteter Hash gespeichert.

9. Cookies und Tracking

Das Umzugsformular verwendet keine Tracking-Cookies und keine Analyse-Tools. Es wird lediglich eine technisch notwendige Session-Cookie für das Rate-Limiting gesetzt (Schutzzweck: Missbrauchsprävention). Dieser Cookie wird automatisch nach Ablauf der Session gelöscht.

Google Fonts werden direkt von Google-Servern geladen (fonts.googleapis.com). Dabei kann Ihre IP-Adresse an Google übermittelt werden. Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der korrekten Darstellung).

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website einsehbar. Stand dieser Erklärung: 12. Juni 2026.